

Whatsapp : focus pour les journalistes



2009

2021

2014

2022

Un nouvel outil : la communauté Whatsapp

La communauté WhatsApp est une nouvelle fonction. Bien maîtrisée, cet outil peut permettre à un média de diffuser ses productions à un public nombreux et ciblé. De plus, la communauté WhatsApp donne la possibilité au dit média d'animer sa communauté et même de co-produire de l'information avec son public. Ce tutoriel a accompagné une formation visant à mettre en place des communautés WhatsApp dans des radios au Burkina Faso. Qu'il soit source d'inspiration pour d'autres beaux projets.

Bonne lecture,

Charlotte NOBLET



Groupe Whatsapp

1024 membres maximum (256 avant)

Numéros des membres partagés dans les infos du groupe

Un·e ou plusieurs membre·s pour administrer le groupe

Les admin peuvent :

- inviter et approuver de nouveaux membres
- nommer d'autres admin

Tous les membres ou seulement les admin peuvent :

- modifier les infos du groupe
- gérer les messages éphémères
- envoyer des messages



Whatsapp : focus pour les journalistes



← Paramètres du groupe

Modifier infos groupe
Tou·tes les participant·es

Choisissez qui peut changer le sujet, l'icône, la description et les paramètres des messages éphémères de ce groupe.

Envoi de messages
Tou·tes les participant·es

Modifier les admins du groupe

Approuver les nouveaux membres
Désactivé

Si cette option est activée, les admins doivent approuver toute demande d'adhésion au groupe. [En savoir plus](#)



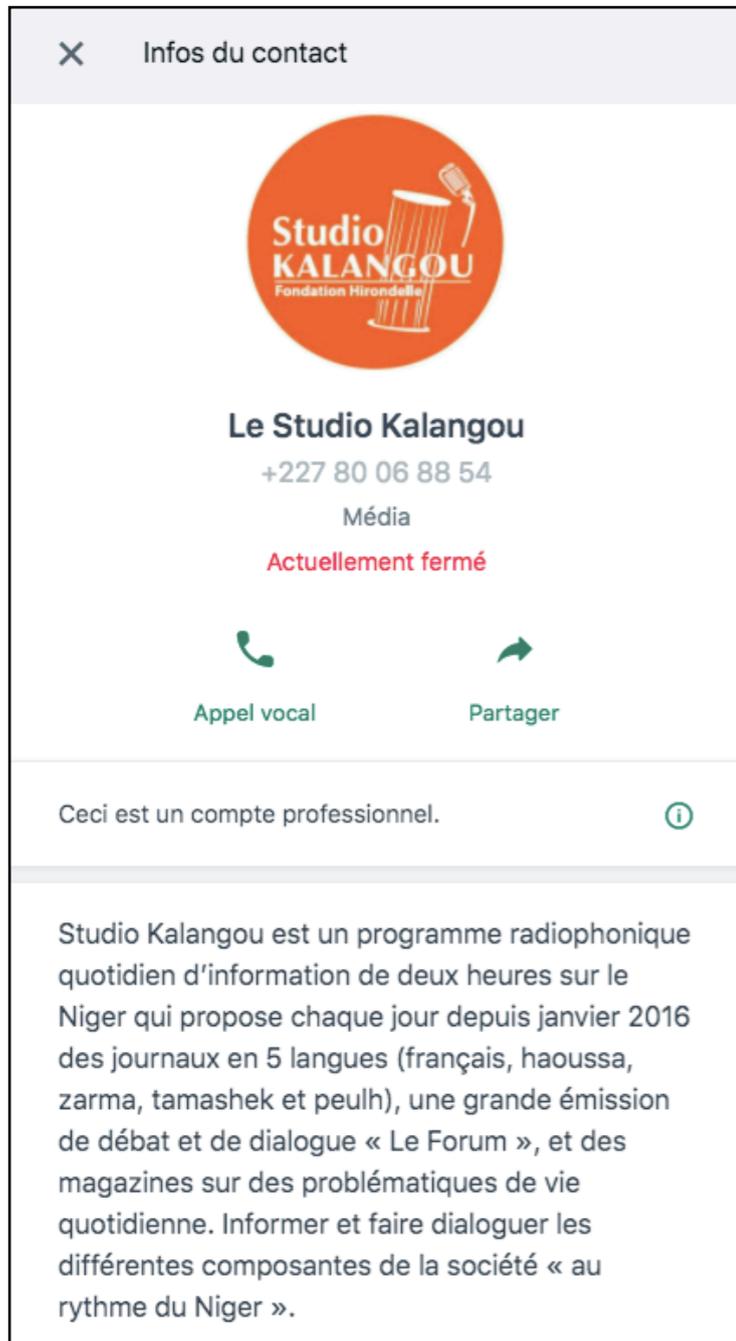
Envoi de messages

Tou·tes les participant·es

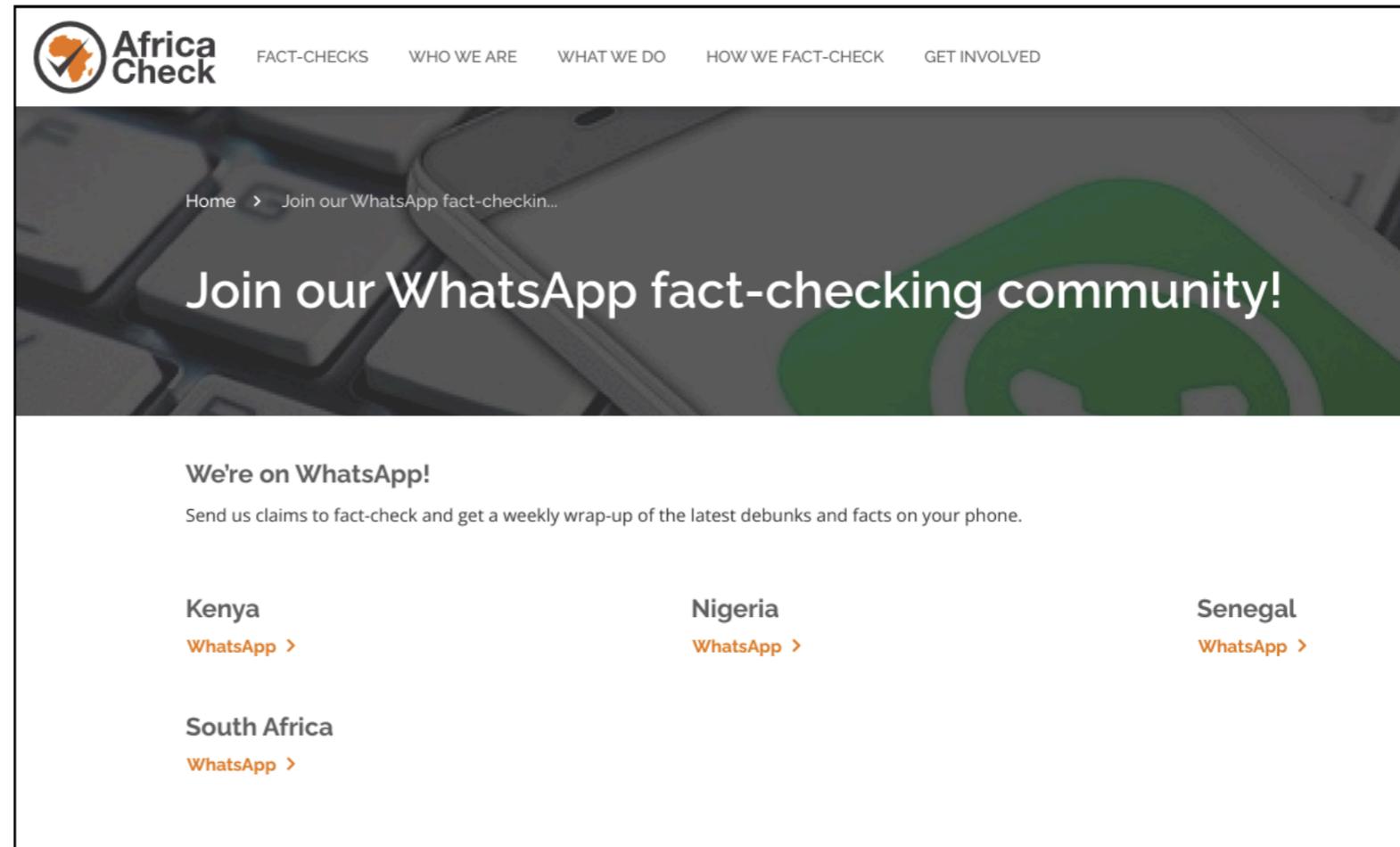
Admins uniquement

ANNULER CONFIRMER

Whatsapp : focus pour les journalistes



Diffuser des informations via des groupes WhatsApp



Whatsapp : focus pour les journalistes

**RTS (Radio Télévision Suisse):
Diffuser des informations
via des groupes WhatsApp
avec un format natif**



Whatsapp : focus pour les journalistes



Salut la famille !!!!!
Merci de nous réveiller tous les matins !! 🍷🍷🍷
@Bastien

Elliot, tu préfère manger des piments durant toute l'émission ou mâcher les chaussettes de Vacher ?
@BilyJoe75

La famille !!!!!!! Merci d'avoir payer ma facture ! 🙏🙏🙏
Je vous aime !!!!! 🍷🍷🍷
@Stéphanie

Bonjour la famille !
Est ce que vous allez faire une émission spéciale 90 ?
@Maxouu

avez vous DJ SNAKE ?
@Adeline

Le WhatsApp de BRUNO DANS LA RADIO

ENVOYEZ-NOUS VOS MESSAGES AU : **06 44 66 44 07**



Bruno Sur Fun Radio
27 août 2018 · 🌐

Sur le WhatsApp de Bruno, vous pouvez nous laisser vos messages vocaux, dites nous ce que vous voulez 😊

Si vous voulez nous faire passer un message, si vous avez quelque chose à nous dire, un seul numéro pour ça:
06 44 66 44 07 🍷

80 15 5

Animer des groupes de « grognards » et utiliser leurs messages vocaux dans les émissions de libre antenne

Whatsapp : focus pour les journalistes



Bénin:
Groupe Whatsapp
« cellule d'investigation de Golfe FM »
pour collecter et co-construire l'information



Les interactions avec le « public-producteur » sont renforcées avec le développement de Whatsapp.

Les usages « hors antenne » (en amont et en aval) des émissions de référence se multiplient.

Whatsapp : focus pour les journalistes

publications non pertinentes
malgré les interpellations des admin

flux d'informations très important,
impossible de tout lire

Etre informé·e quand un membre
fait des captures d'écran

La longueur des publications
peut fatiguer

Les membres ne respectent pas toujours
le sujet du groupe et sont hors-sujet

**Inconvénients de l'usage des
groupes WhatsApp**

ergonomie : on ne sait pas ce qui s'est passé
avant d'arriver dans un groupe,
à la différence de Telegram

Cela dérange d'être inscrit·e
dans des groupes qui ne sont pas intéressants

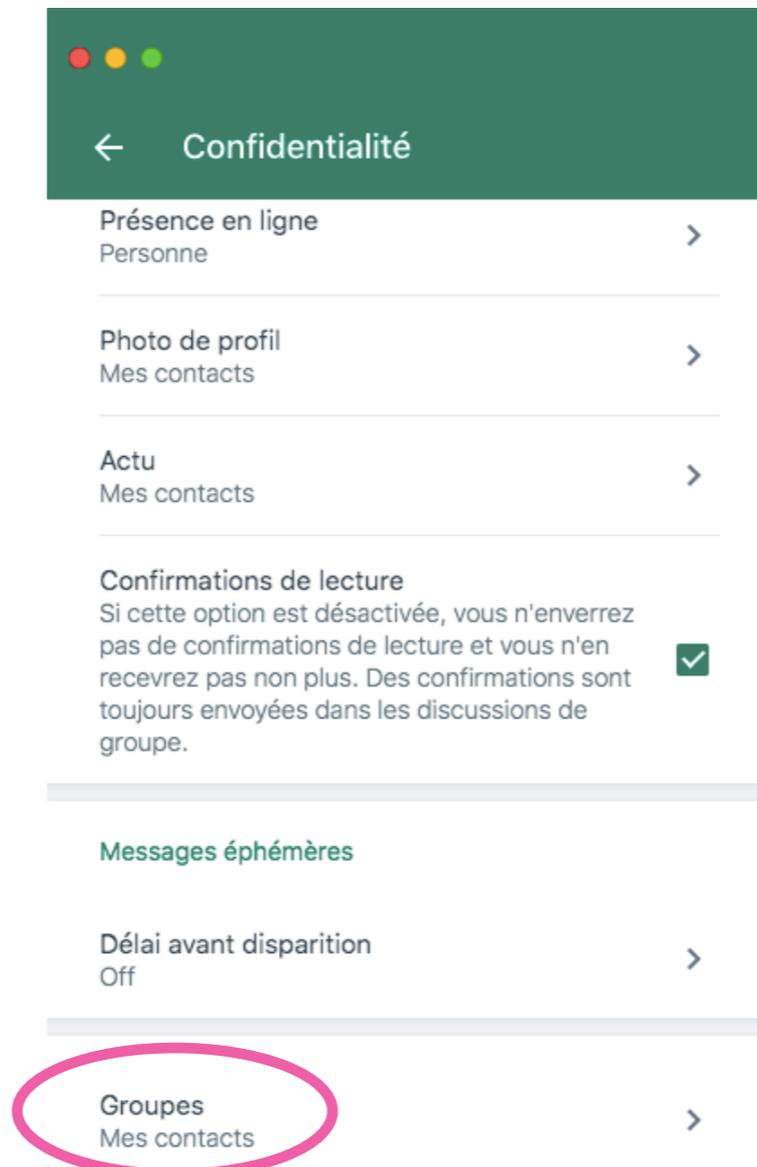
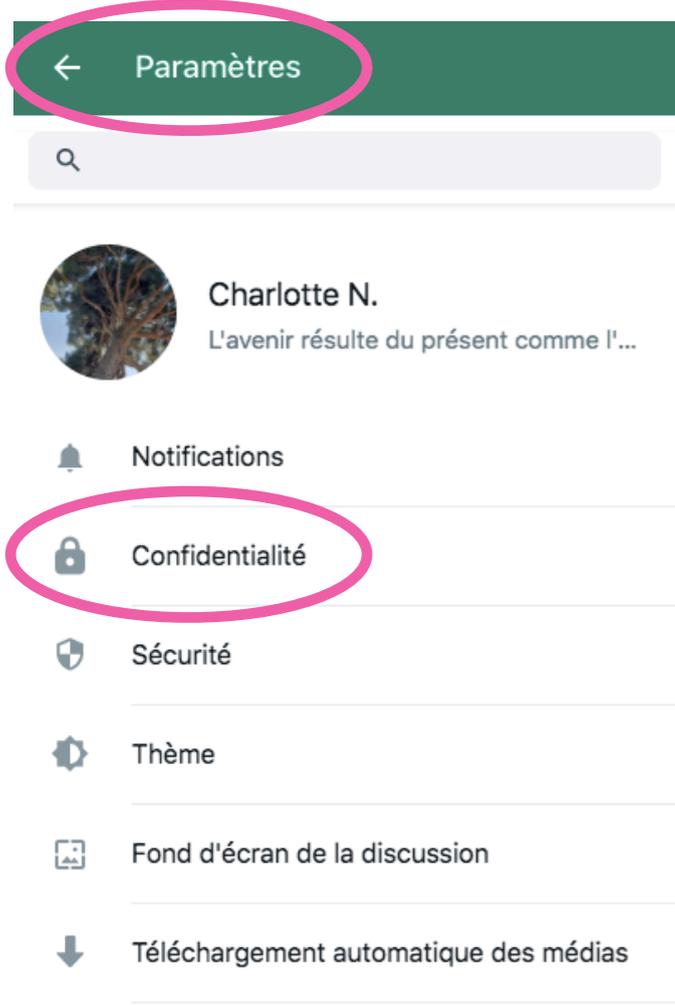


**A combien
de groupes WhatsApp actifs
appartenez-vous?**



**Dans combien
de groupes WhatsApp
avez-vous mis les notifications sur silencieux?**

Whatsapp : focus pour les journalistes

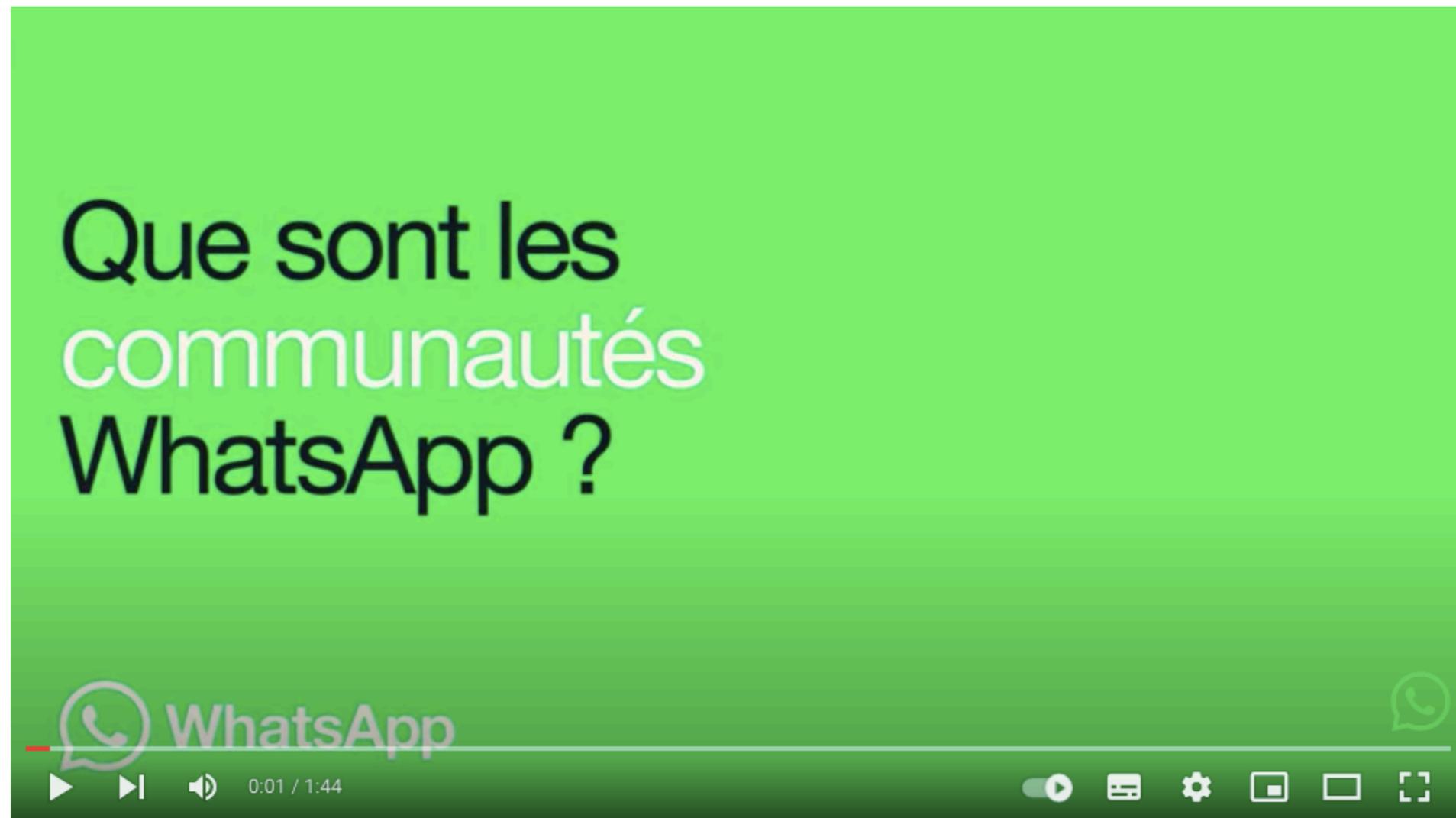


Whatsapp : focus pour les journalistes



**il est maintenant possible
de quitter discrètement un groupe**

Introduction aux communautés Whatsapp : <https://youtu.be/VIA32AtoRi4>





Communauté Whatsapp

Le groupe d'annonces + 50 groupes maximum
5000 membres maximum dans le groupe d'annonces (2000 pour l'instant)
Un·e ou plusieurs admin

L'admin peut ajouter/ supprimer à tout moment :

- de nouveaux membres et de nouveaux admin
- des groupes existants dont il/elle est admin
- des nouveaux groupes (10 maximum)

L'admin qui a créé la communauté est la seule personne qui peut la désactiver.

Les membres peuvent :

- rejoindre/ quitter tous les groupes de la communauté.

Si un groupe est « fermé » (privé), il faut demander l'autorisation de son admin pour le rejoindre.

- quitter la communauté. Ils quittent alors tous les groupes qui en faisaient partie.



Communauté Whatsapp

Le groupe d'annonce :

Il est créé automatiquement ar WhatsApp, avec le symbole du mégaphone.

Il porte le même nom que la communauté.

Il permet aux admin de diffuser des informations à tous les membres.

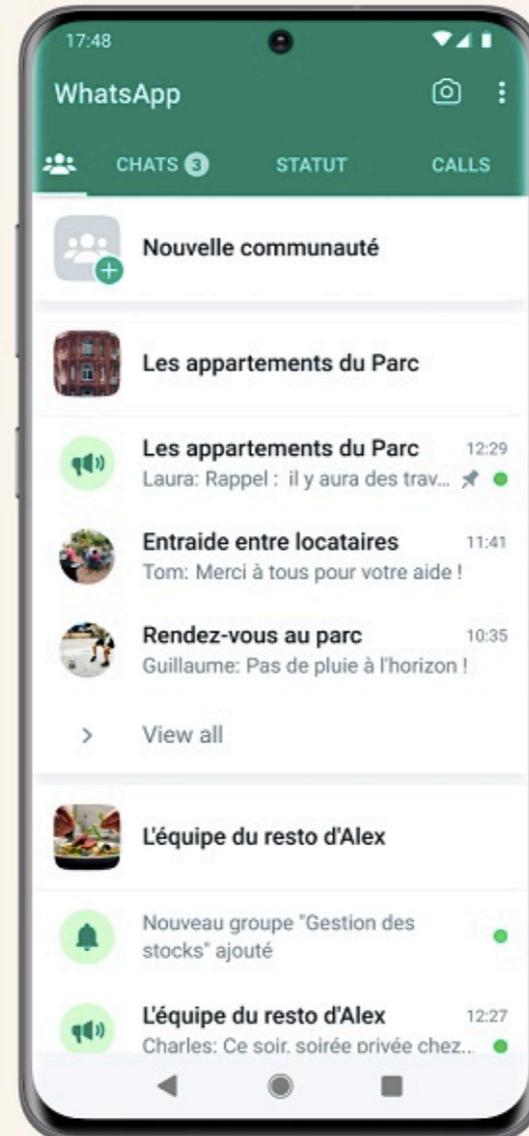
Les membres ne peuvent pas répondre aux messages, à la différence d'une liste de diffusion.

Confidentialité:

- Les admin peuvent supprimer tout message inapproprié.
- Les membres peuvent signaler une communauté, la démarche est anonyme.
- Un membre peut quitter un groupe en toute discrétion.
- Les numéros de téléphone des membres sont visibles des admin et des membres appartenant aux mêmes groupes. Ils ne sont pas affichés dans le groupe d'annonces de la la communauté.

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

Rassemblez vos groupes associés au même endroit

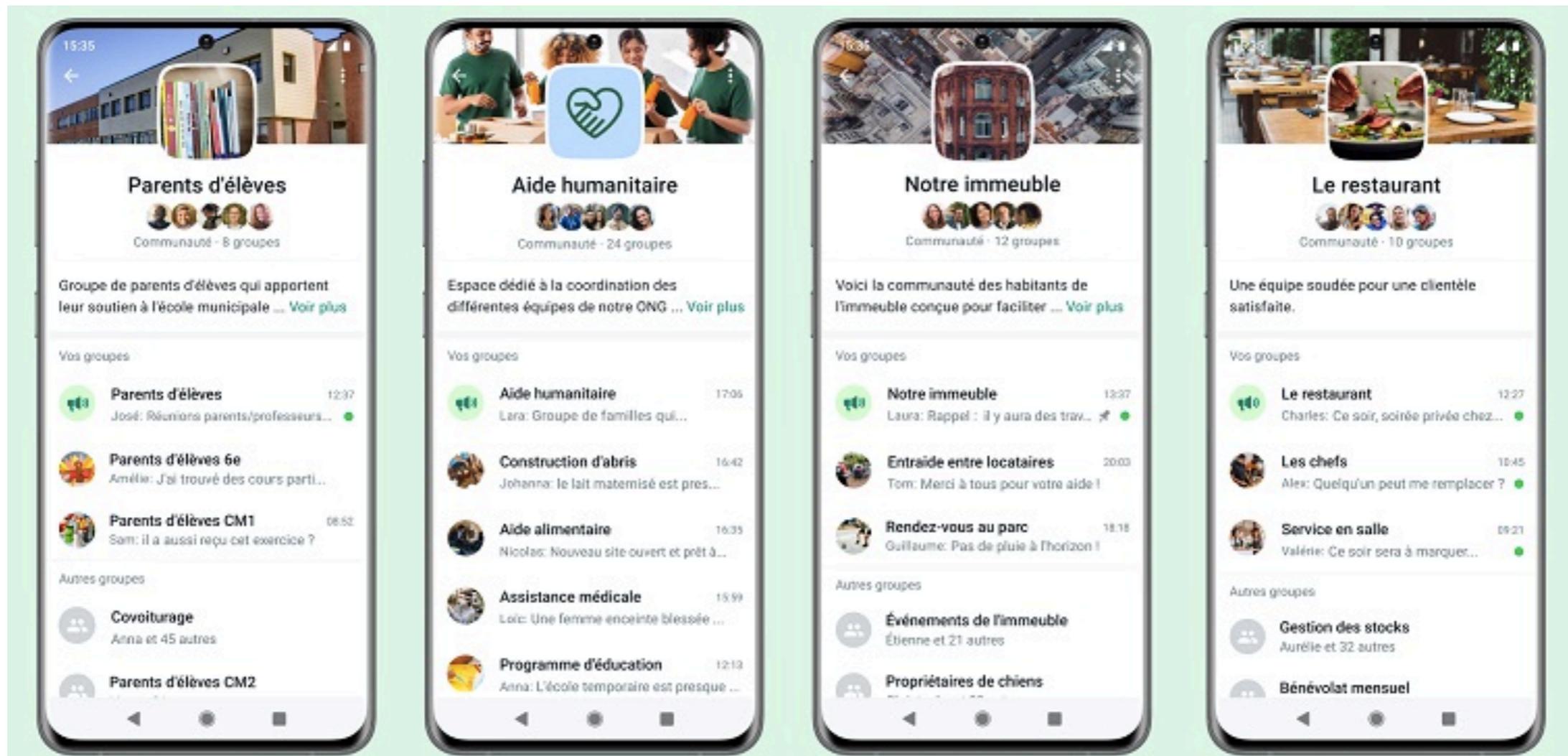


Tenez tout le monde au courant dans le groupe d'annonces

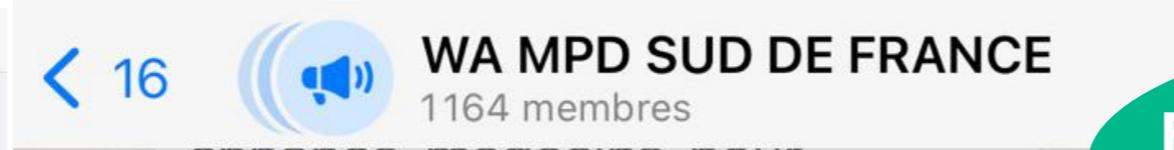
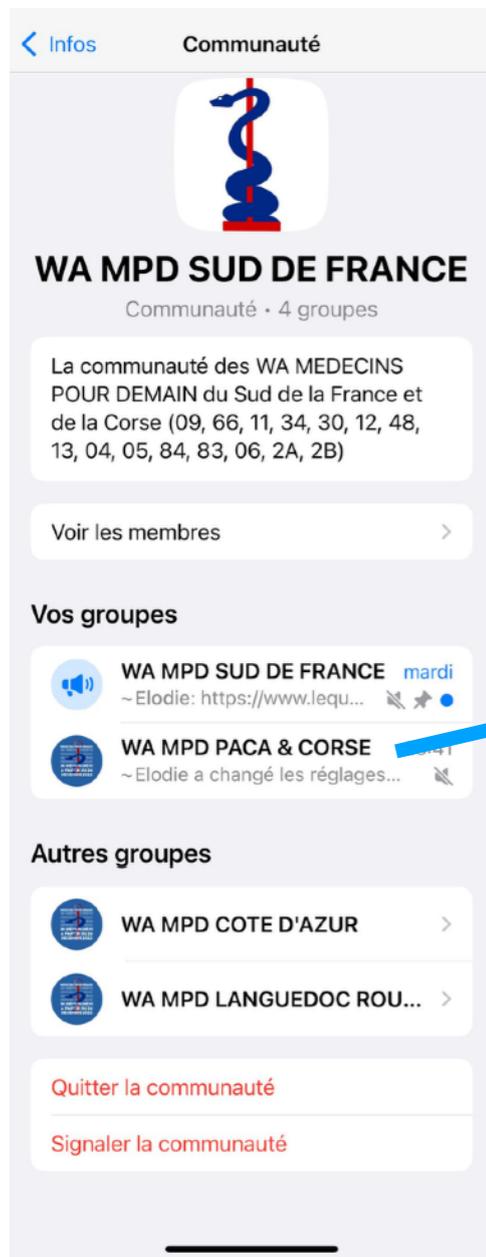
Passez d'un groupe à l'autre facilement dans votre communauté

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

Exemples de communautés WhatsApp



Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



Exemples de communautés WhatsApp



Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



Exemples de communautés WhatsApp

Rejoignez les communautés de Mondafrigue par pays sur WhatsApp.

Algérie, Maroc, Tunisie, Mauritanie, Niger, Gabon, Israël, Liban : Rejoignez les communautés de Mondafrigue par pays sur WhatsApp. Fort de son succès sur whatsapp et soucieux de contenter ses lecteurs, Mondafrigue y a lancé plusieurs communautés : Algérie, Maroc, Tunisie, Mauritanie, Niger, Gabon, Israël, Liban. En vous y inscrivant vous recevrez des articles récents et anciens sur ... Lire la suite de



<https://mondafrique.com/rejoignez-les-communautés-de-mondafrigue-par-pays-sur-whatsapp/>

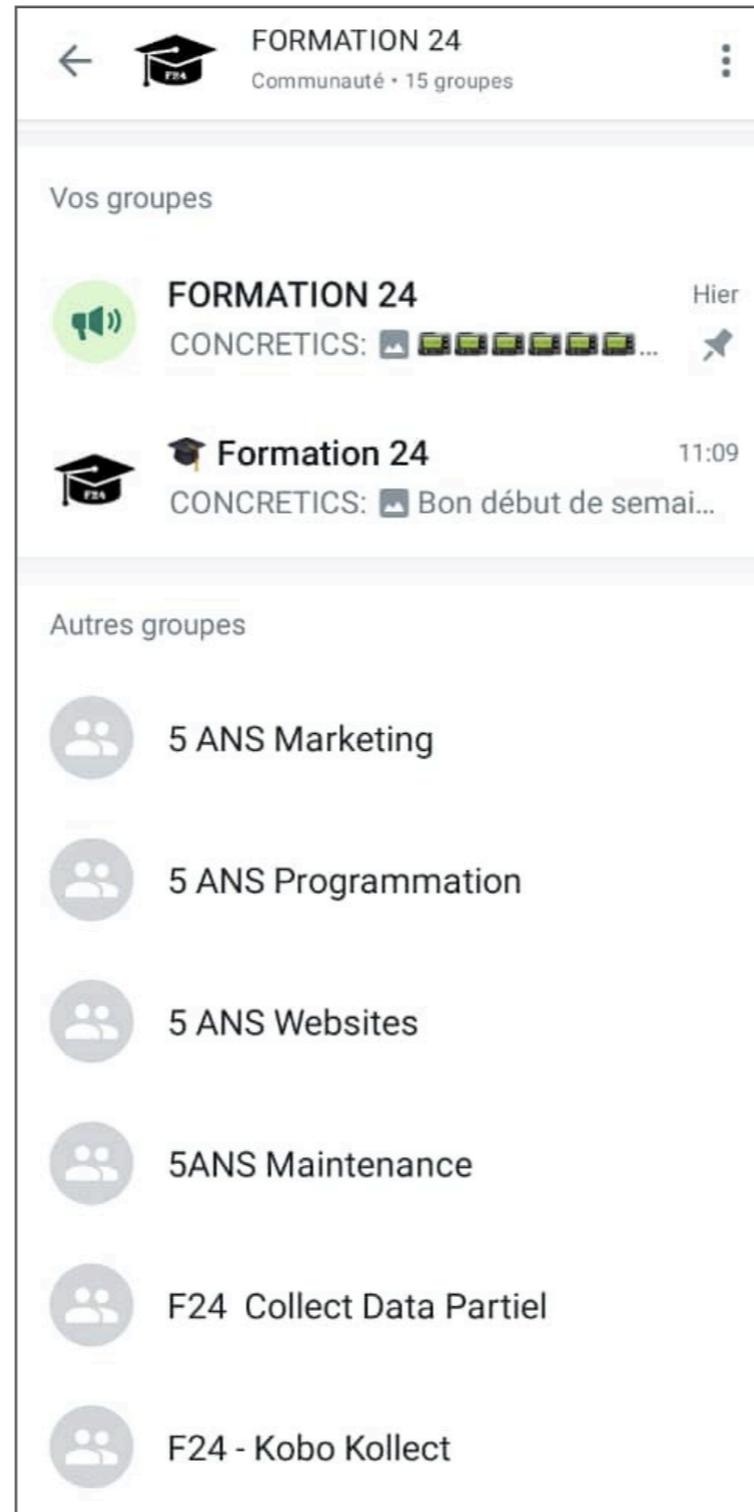
Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



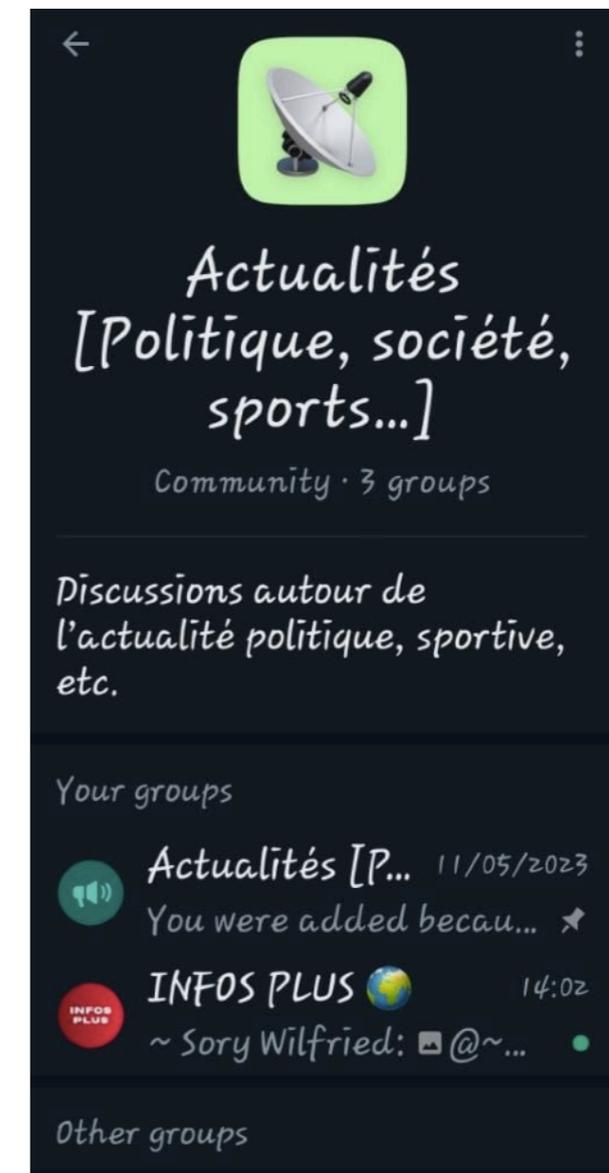
Exemples de communautés whatsapp



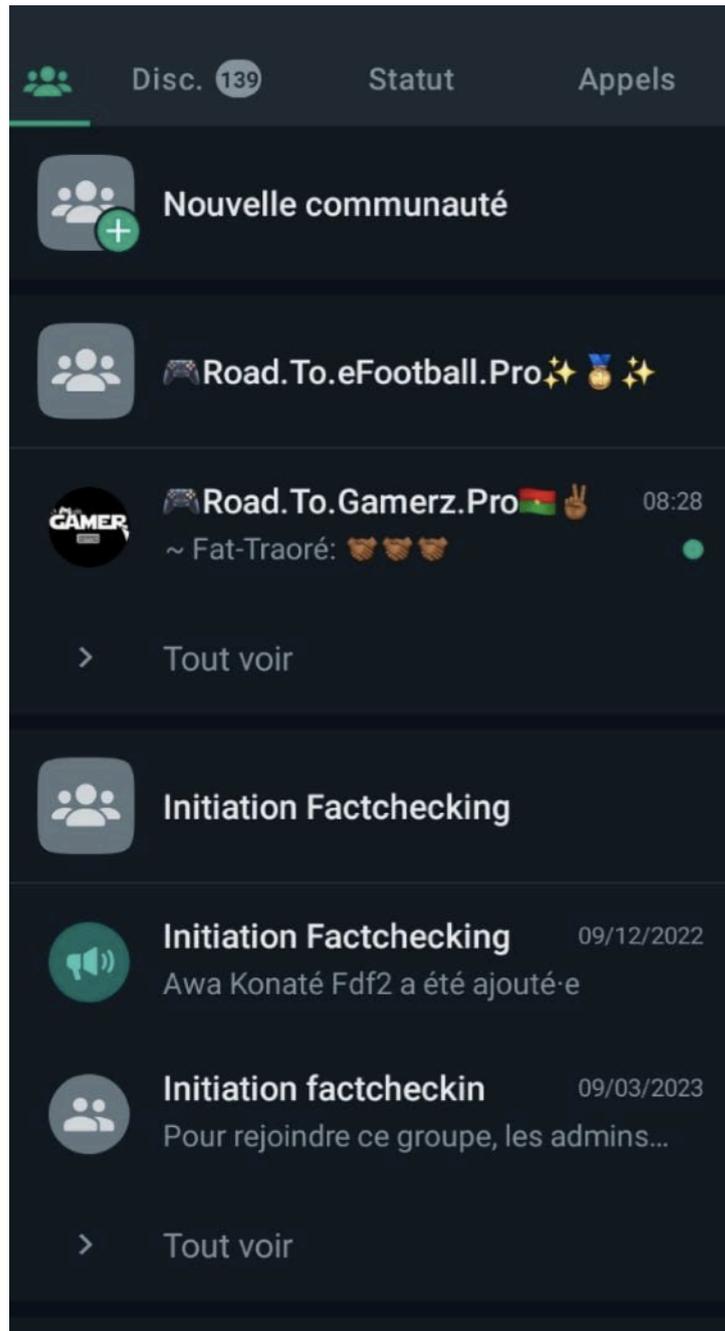
Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



Exemples de communautés whatsapp



Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



Exemples de communautés whatsapp

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

Brainstorming : Whatsapp, au service des journalistes?



connecter plusieurs appareils
sur un compte

facilite échanges
entre journalistes et citoyen·ne·s

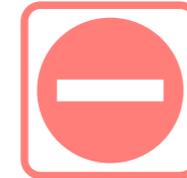
tout le monde connait l'outil

permet d'échanger des infos
depuis le smartphone

faire des réunions sans se retrouver

tout le monde peut envoyer des vocaux

faux direct : un journaliste envoie un son
depuis le terrain et envoie à la rédaction



ne permet pas d'envoyer les fichiers lourds
sans compression

Citoyen·ne·s peuvent aussi publier des infos.
Cela casse le monopole de l'info des journalistes.

beaucoup d'infos circulent
et rend la lecture difficile

ne favorise pas la discrétion sur le profil,
les données, etc.

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

Brainstorming : Whatsapp, au service des journalistes?



facilite la cueillette d'informations

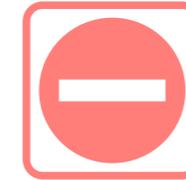
simplifie le travail en équipe

facilite les échanges de groupes

permet d'élargir son audience

rend un public jeune plus accessible

permet la diffusion d'infos en ligne
sur smartphone et sans grande connexion



accélère la circulation des fake news

ne fonctionne pas sur vieux smartphones

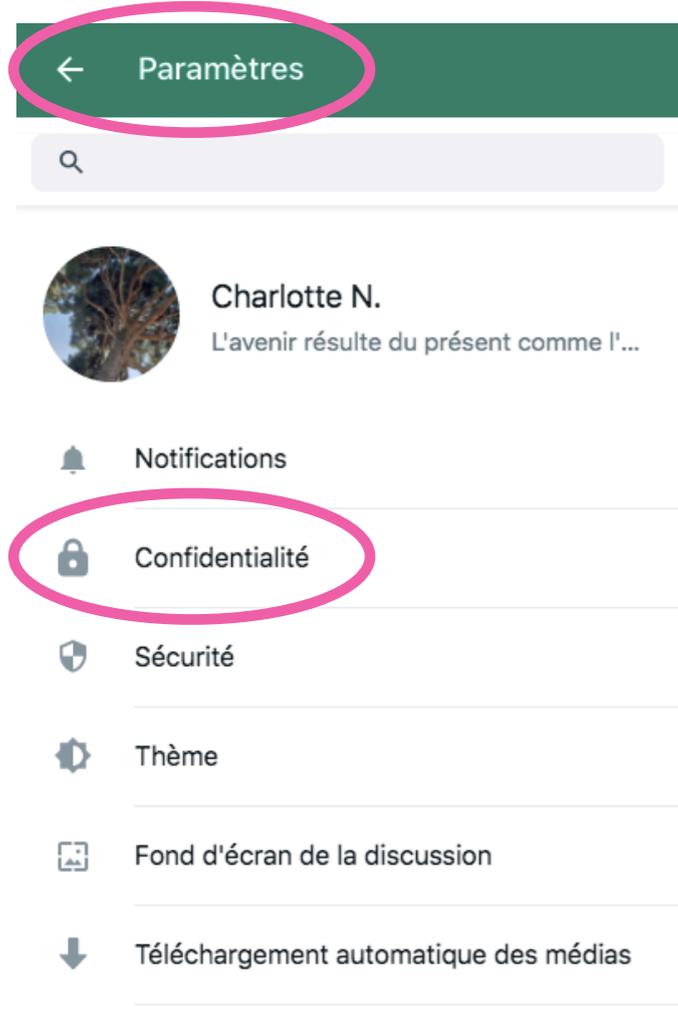
exclut les personnes sans connexion

viralité des contenus de groupes en groupes

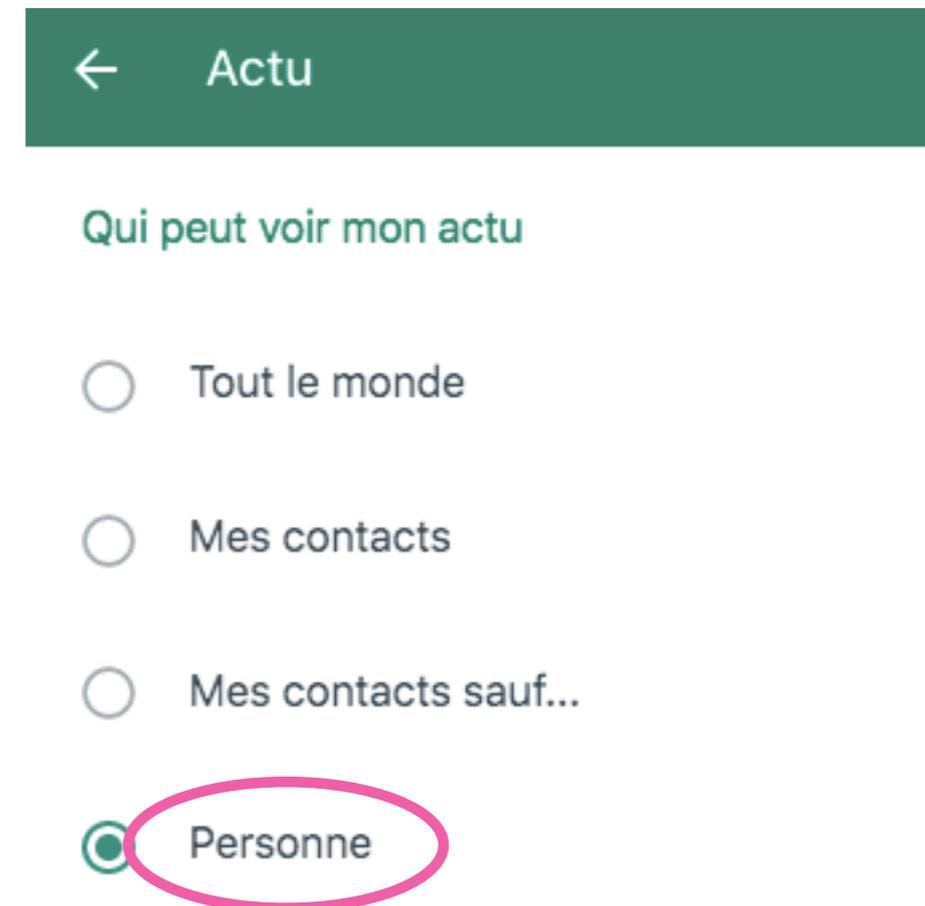
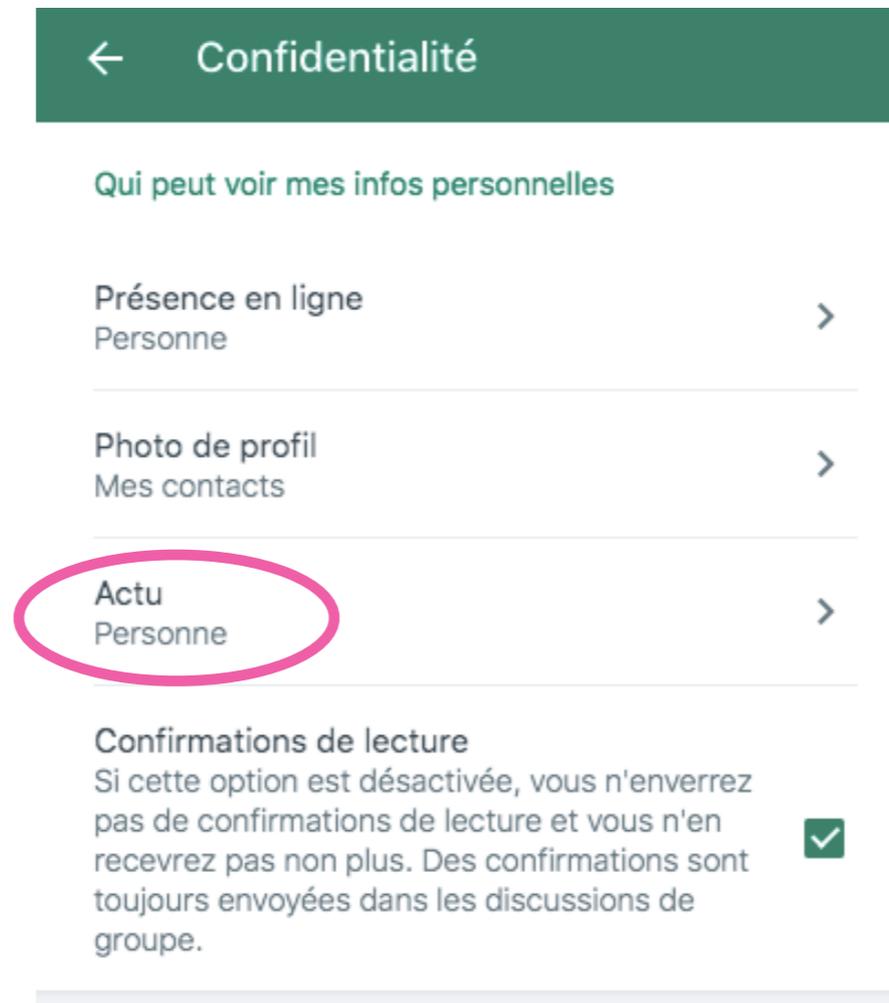
produit beaucoup de messages

changements imprévisibles de l'application

Whatsapp : focus pour les journalistes



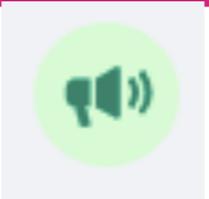
Voici comment cacher
son numéro dans un groupe



Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

préparer un message de bienvenue avant de lancer la communauté pour expliquer aux membres l'objectif de la communauté

Le groupe d'annonces est fluide, on ne peut pas réagir
C'est utile pour s'informer seulement



préciser qui sont les auteurs de la communauté

les échanges de la communauté restent accessibles même si elle est désactivée

Retours sur expériences et points de vigilance

informations partagées sont à vérifier.

équilibre à trouver

le partage des infos permet d'alimenter le groupe

préciser qu'il s'agit d'une communauté, avec un groupe d'annonces pour recevoir des informations sans possibilité de réagir

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



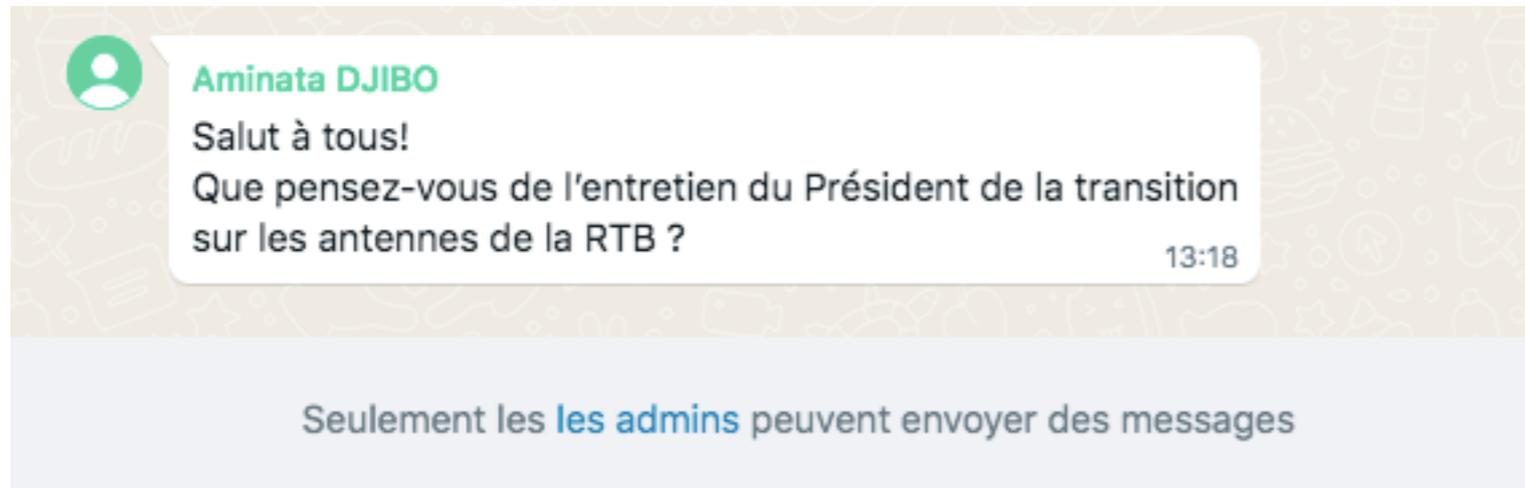
Retours sur expériences et points de vigilance



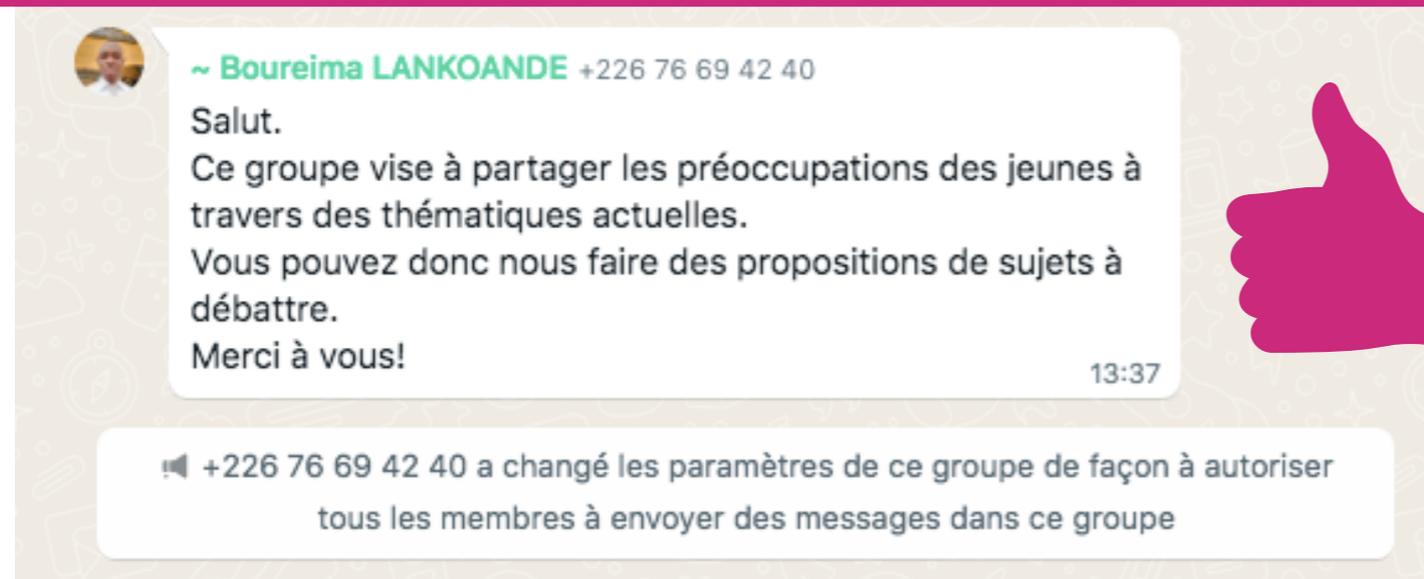
les membres peuvent demander à appartenir à d'autres groupes de la communauté

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

Retours sur expériences
et points de vigilance



Attention à ne pas demander des interactions si cela n'est pas possible



Débats de blablaba
Groupe · 4 membres

Attention si les membres peuvent changer les infos du groupe

....

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

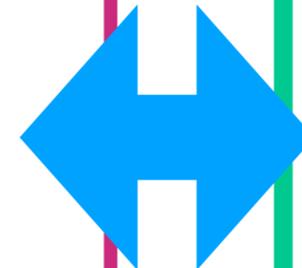
premier message dans le groupe d'annonce :
possible d'inviter les membres
à s'inscrire dans les différents
groupes de la communauté



Inviter dans le groupe via un lien

**Retours sur expériences
et points de vigilance**

**besoin d'un message d'accueil :
Description dans le groupe d'annonces
+ description dans le premier message
dans le groupe d'annonces**



**Dans chaque groupe :
Description du groupe
+ description dans le premier
message**

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp



Impossible de supprimer ce groupe de la communauté
Une communauté doit être composée d'au moins 1 groupe. Vous pourrez supprimer "The Africa we want..." lorsque vous ou un-e admin de la communauté "Et maintenant l'Afrique" aurez ajouté un autre groupe à cette communauté.

Ajouter un groupe

OK

il n'est pas possible de créer une communauté sans créer un groupe au moins

Retours sur expériences et points de vigilance

il est agréable d'avoir une possible d'échanges Dans une communauté. Soit dans un groupe dédié, soit par moment dans un groupe

les admin doivent bien se coordonner dans une communauté

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

titres des groupes :
bien que cela comprenne le nom de la communauté pour ne pas perdre les membres, ou mettre un logo commun comme icône.
Ex: RDV culturels de Agenda-ouaga.fr

Retours sur expériences et points de vigilance



Message qui comprend les règles des échanges du groupe.
En cas de non respect, on supprime le message et on rappelle les règles.
En cas de récidive, on supprime la personne.
Un délai sera nécessaire avant de la réintégrer.

Un nouvel outil : les communautés WhatsApp

**Merci pour votre attention.
Bonne mise en pratique**

Attention à bien définir le concept de votre communauté avant de la mettre en place :
quelle sont vos besoins?
Quels sont les besoins de votre public?